

# REVISTA RESIDE

**ATENÇÃO**

**DISSÍDIO 2023**

**É hora de contratar uma  
nova empresa de facility!**



## **Comemoração**

Festa de 30 anos  
do Grupo Side

## **Conservação ambiental**

Como fazer a diferença?



**Validação de limpeza**  
na indústria farmacêutica

# 30 anos GRUPO SIDE



## Comemoração de 30 anos do Grupo Side

Em 10 de novembro, dia em que é comemorado o Dia Mundial da Qualidade, o Grupo Side promoveu essa data comemorativa e realizou a comemoração dos 30 anos de história dentro do mercado de facilities.

Na ocasião, os convidados puderam assistir ao novo vídeo institucional da empresa, que relembrou momentos importantes de sua trajetória, e acompanharam as inovações tecnológicas da Side, como o Portal do Cliente, que proporciona gestão a distância dos serviços realizados dentro das organizações.

O evento teve participação dos diretores, colaboradores, clientes e futuros clientes. O clima foi de muita alegria e celebração!

O Diretor-Presidente e Fundador do Grupo Side, senhor Renato Gomiero, fez um discurso muito emocionante sobre como foi chegar aos 30 anos.

Agradecemos imensamente o carinho e a presença de todos!

Avante!

### Sobre o Grupo Side

O Grupo Side está completando 30 anos de história dentro do mercado de facilities.

Com início no segmento químico e farmacêutico, aprimoramos nossas técnicas e processos a fim de atender às mais altas exigências do mercado de limpeza profissional.

Ampliamos nossa atuação durante os anos e, além de atender o segmento industrial, hoje também atuamos nos segmentos administrativo, logística e comércio.

Ampliamos nossa abrangência a nível nacional, principalmente por solicitação dos nossos clientes, que constatando nossa qualidade e profissionalismo sempre nos pedem que aten-

damos em suas outras unidades em cidades e estados da federação.

Oferecemos projetos personalizados na prestação de multisserviços, promovendo uma gestão eficiente, próxima aos seus clientes e colaboradores.

Dentre nossos principais serviços, oferecemos mão de obra especializada em limpeza, copa, recepção, mensageria, manutenção predial e muito mais.

Quer saber mais?

Entre em contato com nosso Departamento Comercial!



**LIMPEZA PROFISSIONAL  
É O NOSSO NEGÓCIO!**

**FALE COM A GENTE!**



GRUPO  
**SIDE**

**30** anos



## Dissídio 2023: é hora de contratar uma nova empresa de facility

A convenção coletiva de trabalho para os colaboradores que atuam nos setores de limpeza, manutenção, recepção, entre outros serviços sofrerá reajuste agora em janeiro sobre os salários e sobre todos os benefícios dos colaboradores referente ao dissídio 2023.

Entenda neste texto por que pensar em contratar uma empresa de facilities ou até mesmo buscar um novo parceiro para sua área de facilities pode ser uma decisão de praticidade, eficiência e redução de custos.

## Dissídio 2023: entenda o reajuste para o próximo ano

O dissídio coletivo, quando é de natureza econômica, cria normas que regulamentam os contratos de trabalho, como condições salariais, horas extras, garantias trabalhistas e muito mais. Podendo criar, alterar ou extinguir uma situação.

De acordo com a data-base de cada categoria trabalhista, o dissídio determina o aumento dos salários e benefícios dos trabalhadores.

As empresas que fazem parte do Sindicato das

Empresas de Asseio e Conservação no Estado de São Paulo (SEAC-SP) têm como referência o dia 1º de janeiro de cada ano. Já para as empresas ligadas ao SEAC-GO, a data-base é 1º de março.

Os aumentos aplicados no dissídio ocorrem com base no Índice Nacional de Preços ao Consumidor. Portanto, o dissídio 2023 determina que todas as alterações tenham validade logo no seu primeiro dia de vigência, além de determinar o piso salarial de cada categoria.

## Por que ir em busca de uma empresa de facility na época do dissídio?



Todo final de ano é essencial que as empresas revisem seus contratos. Assim, ao tomar conhecimento dos custos extras que surgem com o dissídio 2023, as organizações têm a chance de perceber que é o momento ideal para contratar uma empresa de terceirização de serviços.

É nesse momento que ir em busca de uma empresa de facility com experiência de mercado pode ser o diferencial para quem busca por economia com despesas, impostos e contratações CLT, e soluções de manutenções rotineiras, pois elas têm o foco voltado para os serviços gerais que são feitos de maneira terceirizada.

Como foi dito anteriormente, na época do dissídio os pisos salariais sofrem um reajuste sig-

nificativo, o que acaba afetando os orçamentos das empresas.

Uma excelente solução para as empresas que buscam economia e contenção de gastos é terceirizar seus serviços gerais, por isso, contratar uma empresa de facility é muito oportuno, especialmente neste período do ano.

As empresas podem optar por contratar serviços de diferentes áreas, como portaria, desinfecção dos ambientes, jardinagem, higienização de carpetes e estofados, assistência administrativa e secretariado e muito mais, isso tudo de acordo com o segmento do seu negócio.

## Veja a seguir alguns benefícios oferecidos pela empresa terceirizada:

- Otimização dos processos;
- Foco total no objetivo do negócio;
- Profissionais treinados e qualificados;
- Redução de custos com contratação de funcionários e equipamentos;
- Mais segurança, conforto e comodidade.



# Quais pontos considerar ao contratar uma empresa de facility?

Ao procurar por uma empresa de facility é preciso avaliar alguns pontos e ter algumas cautelas ao procurar por um fornecedor.

É super importante fazer uma escolha assertiva que não cause prejuízos financeiros para o negócio.

## Não escolha pelo preço

É necessário fazer cotações com algumas empresas e analisar cada proposta oferecida de forma geral, sua reputação no meio dos serviços de facilities, tempo de mercado e opiniões de outros clientes.

## Pesquise a qualificação dos colaboradores

Opte por empresas que seus colaboradores possuem certificações necessárias, cursos profissionalizantes e experiência de mercado.

## Opte por empresas que atuam dentro da legislação

Verifique se a empresa está regularizada, dentro das leis e normas vigentes, além de cumprir as legislações trabalhistas e normas de segurança.

Para ficar por dentro do assunto, todo empresário pode pesquisar os tópicos da Lei nº13.429/2017, que aborda toda a regulamentação entre o contratante e a empresa da facilities contratada.

## Preste atenção às cláusulas do contrato e ao Acordo de Nível de Serviço

Ao realizar a elaboração do contrato de prestação de serviços, é necessário prestar atenção em todas as informações para que não tenha problemas futuros.

Assim, reserve uma atenção especial aos pontos referentes ao Acordo de Nível de Serviço (ANS), pois ele detalha todos os serviços que serão prestados, incluindo prazos e responsáveis.

Além disso, fique atento aos prazos de renovação, multas, aditivos e encerramento de contrato pelo serviço prestado.



## Planeje a contratação da empresa de facility

Por fim, não deixe para fazer a busca e a contratação de empresa de facility na última hora. Se planeje e analise o dissídio 2023 para chegar ao melhor contrato para a sua empresa.

Estude todos os itens citados no contrato com calma para optar pela melhor empresa do mercado.

Lembre-se: Ano Novo é tempo de renovação, assim, faça uma escolha perfeita para o seu negócio.

## Procurando por uma empresa de facilities?

Se você está à procura de uma empresa de facilities, conheça o Grupo Side!

Uma empresa que presta serviços de limpeza e conservação, além de ser uma ótima opção para as empresas que procuram por economia, principalmente, quando falamos em dissídio.

Estamos há 30 anos no mercado, oferecendo uma ampla variedade de serviços, como limpeza, copa, recepção, portaria, jardinagem, manutenção predial e muito mais.

Para cada segmento que atendemos (indústria, fábricas, laboratórios, condomínios empresariais, centros de distribuição e escritórios), oferecemos serviços específicos.

Nossa equipe de profissionais é treinada de acordo com as necessidades da sua empresa, para oferecer um atendimento personalizado e atender as exigências do seu negócio.

Entre em contato com a gente para fazer um orçamento.



# O que é conservação ambiental?



*A conservação ambiental e as mudanças climáticas são temas muito mais discutidos atualmente em esfera global e, apesar de já percebermos iniciativas por parte da população para reduzir os danos ambientais, ainda há muito a ser feito.*

*Quer saber como a sua empresa pode contribuir para a conservação desse ecossistema? Acompanhe o artigo e saiba mais.*

## O que é conservação ambiental?

A conservação ambiental é um conjunto de ações com o objetivo de usar racionalmente os recursos naturais.

Em outras palavras, é viver com qualidade de vida de modo que o impacto no meio ambiente seja o menor possível.

## Preservação ou conservação ambiental?

Se você já se perguntou o que é preservação e conservação do meio ambiente, saiba que, apesar de agirem para proteger o meio ambiente, elas têm uma diferença básica.

Enquanto preservar significa manter a natureza

intocável, a conservação ambiental trata de utilizar os recursos naturais de forma responsável e sustentável.

Percebeu a diferença?

E talvez, você deve estar se perguntando:

— É muito difícil viver sem usar os recursos naturais.

De fato, nossa vida depende desses recursos, como a água, as árvores para produzir oxigênio entre tantos outros.

Mas é possível reduzir o impacto das nossas ações e com isso, contribuir para a conservação ambiental.

Isso assegura um ambiente saudável para todos e garante a existência de recursos naturais para as gerações futuras. Além de ser um diferencial para a sua empresa.

Como as empresas podem ajudar na conservação ambiental?

As empresas que têm um grande impacto no meio ambiente precisam encontrar maneiras de diminuir os efeitos da sua atuação no meio onde estão inseridas.

Isso não é só importante para a conservação ambiental, mas para a própria reputação da empresa, especialmente agora em que a governança ambiental, social e corporativa está tão em alta, a famosa sigla ESG.

Nesse sentido, adotar práticas sustentáveis, além de trazer reconhecimento de mercado, agrega valor à marca, ou seja, é um excelente investimento.

Veja agora, ações que você pode usar aí na sua empresa e que tem um impacto gigantesco no meio ambiente.

## Como contribuir para a conservação ambiental?

Independentemente do tamanho do seu negócio, é possível aplicar ações de conservação ambiental e promover uma mudança no seu entorno.

Lembre-se, pequenas ações podem mudar o mundo, e quando se trata do meio ambiente, cada ação importa. E se você quiser começar, pode começar com pequenas mudanças:



Implante um sistema de captação da água da chuva para reduzir o consumo de água;



Instale sistemas solares, utilizando a energia solar como forma de reduzir o consumo de energia elétrica;



Recicle materiais como papel e material de escritório e dê preferência para produtos feitos de material reciclado;



Reduza gastos com viagens desnecessárias;





Incentive caronas compartilhadas ou o uso de bicicletas para ir ao trabalho;



Prefira materiais renováveis e produtos ecologicamente corretos quando possível;



Se a sua empresa ainda não pratica a coleta seletiva, implemente um sistema de separação do lixo reciclável;



Substitua suas lâmpadas incandescentes por lâmpadas com maior eficiência energética, como as de LED;



Troque máquinas e equipamentos pouco eficientes ou que consomem muita energia.

E a última dica para você, que quer contribuir para a conservação ambiental é:

### Escolha os parceiros certos



Como já falamos anteriormente, a conservação ambiental depende das decisões diárias que você toma e isso inclui as empresas que você escolhe para dar suporte ao seu negócio.

De nada adianta reduzir o consumo de papel, por exemplo, se a empresa de facilities que você contratou não faz bom uso da água ou tem equipamentos ultrapassados que consomem muita energia, por exemplo.

Por isso, contratar prestadores de serviços que estejam comprometidos com a pauta ambiental é mais do que um diferencial, é uma demonstração de respeito.

Perceba que a conservação ambiental envolve muitos acordos, primeiro com os seus princípios, depois com o seu compromisso com as gerações futuras.



## Se você busca uma empresa de conservação e limpeza comprometida com a conservação ambiental, conheça o Grupo Side:

O Grupo Side conta com uma equipe qualificada de profissionais à disposição para atender a sua empresa em áreas essenciais para o bom funcionamento da empresa:

- Portaria e Mensageria;
- Conservação e Limpeza;
- Recepção e Zeladoria;
- Serviço especializado em Logística e Expedição;
- Copa;
- Entre outros

O Grupo Side investe em qualificação para que

a sua empresa tenha o melhor serviço. Suas equipes de trabalho são capacitadas para agir de forma solícita, educada e cordial e fazem uma entrega de qualidade que atende às exigências de seus clientes.

Tenha um parceiro que investe em produtos de limpeza ecologicamente corretos e atua dentro das melhores práticas ambientais, conte com o Grupo Side.

Fale com um de nossos consultores e conheça todas as nossas soluções.



# Validação de limpeza na indústria farmacêutica

A validação de limpeza na indústria farmacêutica serve para assegurar que a limpeza de equipamentos seja realizada corretamente e todos os resíduos sejam eliminados a um nível aceitável, evitando a contaminação do produto.

Conheça mais sobre essa atividade tão importante no nosso artigo. Boa leitura!



## O que é validação de limpeza?

A limpeza industrial é bem diferente da limpeza de escritórios ou domésticas.

A validação de limpeza, em geral, é um indicador documentado de que os procedimentos de limpeza foram cumpridos, removendo resíduos a níveis pré-determinados de aceitação.

É levado em conta alguns fatores na validação na indústria farmacêutica, como tamanho do lote, dose, toxicologia e tamanho do equipamento a ser limpo.

Além disso, é necessária uma equipe de limpeza bem qualificada e treinada.



## Por que é necessária a validação de limpeza na indústria farmacêutica?

A validação da limpeza na indústria farmacêutica é extremamente necessária e importante, pois os componentes farmacêuticos ativos que podem estar contaminados de forma cruzada com resíduos químicos comprometem a segu-

rança do medicamento.

Outros processos de limpeza são ineficazes e podem levar mais tempo de inatividade e falhas nos lotes que serão limpos.



## Vantagens da validação de limpeza na indústria farmacêutica

A falta da limpeza e higienização adequada das áreas onde é realizada a fabricação de remédios pode resultar em diversos problemas.

Por isso, fazer a validação de limpeza na indústria farmacêutica tem diversas vantagens, ainda mais quando se fala em contaminação cruzada e adulteração de medicamentos. São elas:

- **Garantia de maior qualidade e segurança;**
- **Integridade do produto e lote;**
- **Reutilização de equipamentos;**
- **Redução de custos;**
- **Menos tempo de inatividade;**
- **Redução de falhas de lote.**





## Como é feita a validação de limpeza?

A validação de limpeza mais comum é realizada após desmontar o equipamento e lavar com água potável, detergente neutro e lavagem com água purificada. Após isso, é efetuada a amostragem.

A mais utilizada é a amostragem por SWAB, um cotonete estéril usado para coletar amostras de materiais para testes microbiológicos.

É utilizada para verificar a presença de resíduos

em partes dos equipamentos que são considerados difíceis de limpar.

Depois da amostragem são realizados testes de controle para garantir a limpeza total dos equipamentos e evitar contaminações cruzadas de carga microbiana.

Segundo o Guia de Inspeções da FDA, de 1993, amostragem (como por swab) é a técnica "mais confiável" para identificar contaminantes em potencial.

## SWAB vantagens e desvantagens

### Vantagens

- Avaliação direta da contaminação da superfície;
- Substâncias insolúveis podem ser removidas das superfícies dos equipamentos;
- Áreas difíceis de se limpar, porém acessíveis, são facilmente acrescentadas à avaliação final.

### Desvantagens

- É difícil de executar em equipamentos de fabricação em larga escala;
- Extrapolação dos resultados obtidos em uma pequena área da superfície, para toda a área de superfície de contato do produto.



## Holding time da validação de limpeza

Além da validação de limpeza, um estudo sobre os tempos de "limpo" e "sujo" dos equipamentos pode ser feito e é bastante relevante.

### Tempo de equipamento sujo

Na validação do tempo de equipamento sujo, é verificado o período em que o equipamento pode permanecer sujo sem que exceda os níveis aceitáveis de microbiológicos.

### Tempo de equipamento limpo

Na validação do tempo de equipamento limpo, é verificada a quantidade de tempo em que o equipamento limpo se mantém sem exceder os níveis aceitáveis de resíduos microbiológicos.

É a eficácia do sanitizante que vai definir o "tempo de equipamento limpo".

## A importância da validação de limpeza na indústria farmacêutica

Se a limpeza em materiais e equipamentos utilizados na fabricação de remédios não for realizada corretamente, seguindo os protocolos pré-estipulados, há risco de todo um lote de medicação ser contaminado, prejudicando quem fizer uso destes.

Analisando casos como esse, é possível entender a tamanha importância da validação de limpeza na indústria farmacêutica e como a execução malfeita ou inexistente pode afetar o produto final e, conseqüentemente, o consumidor.

Já mencionada, é chamada de contaminação cruzada e acontece quando diferentes substâncias ou medicamentos com diferentes princípios ativos entram em contato entre si. Com isso, ocorre a transmissão e proliferação de bactérias. Todos os produtos fármacos podem sofrer contaminação por agentes de limpeza, micro-organismos e produtos degradados.

Por muitas vezes, esse processo tão importante já foi negligenciado e o produto final foi comercializado enquanto infectado, prejudicando a saúde das pessoas.



## Desafios durante a validação de limpeza na indústria farmacêutica

Realizar a validação de limpeza na indústria farmacêutica pode ser um desafio, mas vale a pena se o resultado final for um produto seguro e de qualidade. Confira alguns tópicos que podem ser desafios durante a limpeza:

- O processo de limpeza pode ser repetido diversas vezes, até garantir que todos os contaminantes sejam eliminados;
- O ambiente de limpeza tem que ser mantido em temperaturas e níveis de umidade específicos;
- O processo de limpeza pode ser modificado se não for eficiente na remoção de todos os contaminantes, se causar danos aos equipamentos e se causar efeitos adversos na qualidade dos produtos.



## Quer garantir a validação de sua indústria com uma limpeza profissional e especializada? Conte com o Grupo Side!

Desde 1992, nós do Grupo Side oferecemos projetos personalizados na prestação de terceirização de serviços, promovendo uma gestão eficiente, próxima aos seus clientes e colaboradores.

Devido ao amplo conhecimento, contar com o Grupo Side para a realização do serviço de validação de limpeza na indústria farmacêutica é garantia de satisfação.

Nós seguimos os procedimentos mais eficientes, realizando uma verificação prévia com cada cliente para acompanhar de perto a prestação de serviço, garantindo que toda limpeza será realizada de acordo com as necessidades e exigências.


**Entre em contato com a gente  
e solicite um orçamento**



GRUPO  
**SIDE**

**30** anos

[gruposide.com.br](http://gruposide.com.br)

 /gruposidemultisservicos

 /Grupo Side

 /Grupo Side