

# REVISTA SIDE

**Facilities:** conheça as principais tendências para o setor em 2023

## A ESTRATÉGIA É SEGUIR AS TENDÊNCIAS



### Sustentabilidade

Como funciona no Grupo side?

### Recepção bilíngue

Como uma terceirizada pode ajudar?

### Limpeza pós-obra

Como fazer um trabalho eficiente



# Planejamento estratégico

## Tendências no setor de facility em 2023

O setor de facilities vem sendo movimentado por grandes mudanças e estão ganhando cada vez mais espaço nas empresas, em virtude das inovações tecnológicas e o crescimento da preocupação com as questões sustentáveis.

Por essa razão, para ajudar os empreendedores que estão em busca por esse tipo de serviço, preparamos um texto com as principais tendências de facilities para 2023. Boa leitura!

### Quais são as principais tendências para o setor de facilities em 2023?

Para as organizações que estão com dificuldades de realizar o gerenciamento do setor de facilities em seu negócio, acompanhar as tendências para 2023 pode ser uma excelente alternativa de ficar por dentro de como implementar as melhores ações no seu empreendimento.

Afinal, ao observar as novidades do mercado podem aparecer soluções interessantes com a

intenção de otimizar a rotina de trabalho. Com isso, os empreendedores têm a possibilidade de focar nas estratégias para alavancar os resultados da empresa, aumentando suas chances de crescimento.

Portanto, continue lendo o artigo e confira as melhores novidades que estão por vir no setor de facilities.

### Reconhecimento do papel estratégico

A primeira tendência que tem ganhado espaço é sobre a importância do papel do gestor da empresa de facilities para a organização. Essa é uma questão que tem se tornado um ponto estratégico no mercado, visto que o se-



tor de facility precisa ter uma gestão fortalecida para ser mais resistente em momentos de crises, dessa forma, acaba trazendo vantagens competitivas à frente da concorrência.

### Trabalho integrado em harmonia

Nos últimos anos, as empresas de facilities têm concedido cada vez mais oportunidades para o gestor agrupar todas as áreas do negócio, principalmente, quando se trata da gestão de recursos humanos.

Dessa maneira, com todos os departamentos integrados, as discussões e decisões estratégicas que são acertadas na organização adquirem uma visão mais ampla e diferenciada, devido à participação e compreensão de todos os colaboradores.

### Location awareness

Por conta da pandemia de Covid-19, diversos fatores mudaram o mercado de trabalho nos últimos dois anos. Um dos aspectos a ganhar mais destaque foi o trabalho híbrido. Portanto, muitos funcionários passaram a trabalhar alguns dias da semana de forma presencial e outros dias remotamente.

Consequentemente, os negócios precisaram cada vez menos de espaços físicos para escritórios, adotando uma política de hot-desk.

Essas mudanças também acabaram trazendo um novo desafio e afetando o setor de facility, que precisa otimizar os ambientes de trabalho que se tornaram super limitados.

Aliás, essas transformações nos leva a uma nova tendência de mercado, conhecida como

location awareness, monitoramento da localização - em português, que nada mais é do que um sistema de tecnologia de sensores que servem para monitorar a ocupação, a temperatura e a umidade do local, assim, permitindo que as empresas de limpeza e conservação ajustem a utilização verdadeira do ambiente no dia a dia, otimizando o espaço e proporcionando mais conforto aos seus usuários de forma econômica.

### Investimento em ações sustentáveis

Uma das principais tendências na gestão de facilities para 2023, é a implementação de ações de sustentabilidade em todos os procedimentos organizacionais.

Essa novidade tem como intuito incentivar o cuidado com o meio ambiente, além de trabalhar com as questões sociais e econômicas que envolvem o ecossistema.

Dito isso, após o mercado perceber a necessidade de padronizar e melhorar a gestão de facilities, foram desenvolvidas certificações que vieram para somar e contribuir para melhoria da qualidade de vida e do bem-estar das pessoas.

A partir dessas mudanças, muitas empresas do setor de facility têm utilizado softwares de gestão com o objetivo de reduzir o uso de papel, assim, buscando encontrar maneiras mais econômicas e sustentáveis para os trabalhos do dia a dia.



## Manutenção pró-ativa



Por ter muitos benefícios, a manutenção pró-ativa, preventiva ou preditiva está entre as tendências no setor de facility para 2023, visto que o plano de manutenção das organizações podem ser mais pró-ativos e mais incisivos, fazendo com que a necessidade de manutenções ou reparos a longo prazo diminuam.

É por meio dessas manutenções pró-ativas que os gestores têm a possibilidade de otimizar os recursos e diminuir os custos.



## As melhores tendências para setor de facility estão no Grupo Side

Há mais de 30 anos, o Grupo Side oferece projetos personalizados na prestação de serviços terceirizados. Investimos pesado na qualificação de nosso time para oferecer serviços de qualidade, com alta produtividade e excelência aos nossos clientes.

O Grupo Side é a melhor solução para você que busca por tendências no setor de facility em 2023. Contamos com profissionais treinados e todos os equipamentos necessários de acordo com cada área de atuação das empresas.

Dito isso, se você procura por um serviço eficiente e de qualidade, conte com o Grupo Side.

## Apoio da tecnologia para os serviços de facilities

Os avanços das tecnologias facilitam muito o trabalho dos profissionais de facilities. Uma empresa terceirizada de limpeza pode utilizar essas tecnologias para aumentar a eficiência da sanitização de um ambiente industrial, por exemplo.

Além disso, também é possível fazer o uso de um software de gestão para tomar decisões de acordo com os relatórios, melhorando assim os resultados.



# Sustentabilidade no Grupo Side

**O Grupo Side leva muito a sério quando o assunto é sustentabilidade e a preservação do meio ambiente.** A empresa investe em uma cultura voltada ao cuidado da natureza, além de desenvolver treinamentos e protocolos sustentáveis, como economia de água, utilização e diluição correta de produtos, cuidados adequados com a jardinagem e muito mais.

Para você que quer abraçar essa ideia e escolher opções de limpeza mais sustentáveis e de qualidade, veja o nosso texto e entenda como a Side pode te ajudar. Boa leitura!

## O que é sustentabilidade?

O conceito de sustentabilidade é definido pela capacidade de sustentação ou conservação de um processo ou sistema. É importante ressaltar que a palavra sustentável é derivada do latim "sustentare", que significa sustentar, apoiar, conservar e cuidar.

Portanto, esse termo aborda a maneira como se deve agir em relação à natureza. Além do mais, é um conceito que pode ser desenvolvido desde uma comunidade até o planeta todo.

Sendo assim, a sustentabilidade obtida por meio de um desenvolvimento sustentável é definida pelos especialistas como: "O desenvolvimento que satisfaz as necessidades do presente sem comprometer a capacidade das gerações futuras de satisfazerem suas próprias necessidades".

## Tripé da sustentabilidade

O tripé da sustentabilidade é fundamentado de acordo com três princípios, o social, o ambiental e o econômico. Essas condições necessitam ser conectadas para que de fato a sustentabilidade aconteça.



**Sustentabilidade social:** abrange os indivíduos e suas condições de vida, como educação, saúde, moradia, segurança, violência, lazer e entre outros;



**Sustentabilidade ambiental:** é voltado aos recursos naturais do planeta e a forma como são usados pela população, comunidades ou empresas;



**Sustentabilidade econômica:** refere-se à produção, distribuição e consumo de bens e serviços. Aliás, o setor econômico deve levar em consideração a questão social e ambiental.





## Checklist da sustentabilidade

É fato que existem pequenas atitudes que podem transformar o mundo. O Grupo Side se compromete com a sustentabilidade por meio das seguintes ações:

- Uso de produtos biodegradáveis, que melhoram o serviço e diluem corretamente;
- Otimização dos processos de limpeza, visando uso consciente de água e energia;
- Coleta seletiva de lixo por meio de pontos focais.

**No âmbito individual, o checklist da sustentabilidade é composto por:**

- Separar o lixo entre orgânico e reciclável; Reaproveitar a água da chuva ou da máquina de lavar;
- Evitar o uso de canudos, copos ou qualquer utensílios plásticos;
- Usar bicicleta como meio de transporte; Plantar árvores;
- Dar preferência por consumir produtos biodegradáveis, etc;

## Boas práticas no setor de facility

Quando falamos em boas práticas no setor de facility, é fundamental ressaltar sobre a sigla ESG. Abreviação de "Environment, Social e Governance" (Ambiental, Social e Governança em português).

Esse conceito refere-se às melhores condições no ambiente de trabalho, garantir a segurança de dados de clientes e funcionários, garantir um relacionamento saudável e um impacto positivo na comunidade onde atua.

Dessa forma, incorporar o ESG em uma empresa de facilities é benéfico para o controle de risco em relação ao impacto social e ambiental. Além disso, diz muito da sua empresa, no que acredita e, conseqüentemente, passa mais credibilidade e tem mais valor para o consumidor final.



## Lean Facilities: como gastar o mínimo de recursos possíveis para produzir o máximo de valor?

Para as pessoas que nunca ouviram falar em Lean Facilities, nós preparamos uma definição de forma reduzida para sanar de uma vez por toda essa dúvida. Dessa forma, esse termo refere-se à otimização de processos no setor de facilities para torná-lo eficiente, ágil e barato.

Para isso, é preciso entender quais são os possíveis desperdícios e eliminá-los. Os três principais desperdícios são:

- **Inventário:** ter organização na gestão desse inventário ajuda a evitar perdas e reduzir desperdícios;
- **Manutenção:** é necessário ter um planejamento para a conservação de equipamentos;
- **Alocação de recursos:** controle dos colaboradores e suas respectivas tarefas.

## Como evitar o desperdício de água na empresa?

É importante dizer que o desperdício de água é um problema global e que precisamos nos preocupar com formas sustentáveis e inteligentes de uso. Pensando nisso, preparamos algumas dicas para você economizar o uso de água em sua empresa. Confira:

- **Faça o mapeamento do uso da água;**
- **Aposte em fontes alternativas;**
- **Otimize a gestão da limpeza;**
- **Conscientize os seus colaboradores.**

No Grupo Side, o meio ambiente e a sustentabilidade fazem parte de nossa cultura. Por isso, pensamos sempre em formas sustentáveis para evitar desperdício de água em nossos serviços.

## Sustentabilidade é no Grupo Side

Se você está procurando por uma empresa de limpeza e conservação que se preocupa com o meio ambiente e a sustentabilidade do planeta, precisa conhecer o Grupo Side, uma empresa de facilities que atende a diversos segmentos, como indústria, fábricas, laboratórios, condomínios empresariais, centros de distribuição e escritórios, oferecendo os melhores serviços.

Nossa equipe de profissionais é treinada de acordo com as necessidades do seu negócio, oferecendo um atendimento personalizado e atendendo as exigências da sua área.

Se interessou?  
Entre em contato conosco para saber quanto custa nossos serviços.



- 
- **Redução de custos**
  - **Profissionais qualificados e equipados com EPIs**
  - **Ambientes mais limpos e seguros**
  - **Produtos e maquinários com tecnologia de ponta**

**FALE COM  
A GENTE!**



GRUPO  
**SIDE**

# Recepção bilíngue: como uma terceirizada pode ajudar

*Você sabia que a terceirização de recepção bilíngue é uma das alternativas para ampliar oportunidades de negócio para a empresa?*

*Pois bem, este tipo de serviço deve prestar um atendimento ágil e manter um bom relacionamento com os clientes, fornecedores, visitantes e demais colaboradores, com o intuito de aumentar o grau de satisfação de todos e fidelizar aqueles que detêm de seus produtos ou serviços.*

*A terceirização deve ser sempre uma opção que precisa ser considerada para manter o foco da administração no que é mais estratégico de cada negócio. Continue sua leitura e descubra como a terceirização de recepção bilíngue pode contribuir nesse quesito!*



## Qual é a importância de se investir em uma recepção bilíngue?

Uma das perspectivas mais importantes da gestão moderna é a capacidade da empresa em manter um bom relacionamento e proporcionar uma excelente experiência para seus clientes e colaboradores. Aliás, a capacidade de manter proximidade nas interações comerciais depende disso.

Porém, a disponibilidade no mercado de profissionais bilíngues está longe do ideal, e, por consequência, encontrar as pessoas certas não é uma tarefa fácil. Portanto, empresas que fornecem o serviço terceirizado têm como função dar andamento em um recrutamento contínuo e sistemático, compreendendo essa carga de trabalho e entregando uma solução pronta.

Afinal, ao considerar que estamos em um mundo cada vez mais globalizado, é progressivo o número de empresas que miram na expansão internacional de seus negócios e das suas relações comerciais por meio da importação, exportação, investimentos estrangeiros e muito mais.

Dessa forma, é de suma importância que uma organização invista na terceirização de serviços de recepção bilíngue, para que esteja preparada para realizar os atendimentos a estrangeiros, seja presencialmente ou por meio das tecnologias digitais.

## Benefícios de ter uma recepção terceirizada bilíngue

Após dizer sobre a importância da recepção bilíngue, chegou o momento de conhecer quais são os benefícios da terceirização deste serviço:



### Acesso a recepcionistas qualificados

A verdade é que para ser um excelente recepcionista bilíngue não basta dominar alguns idiomas, mas também é necessário conhecer particularidades culturais de outros países e administrar as funções da recepção, consequentemente, uma empresa terceirizada possui uma visão mais ampla da área e entende como selecionar os melhores profissionais.

### Recrutamento

Ao contratar um serviço de recepção bilíngue, a empresa terceirizada terá a total responsabilidade de realizar os processos de recrutamento, seleção, treinamento e monitoramento dos profissionais, sendo assim, evitando sobrecarga na gestão de seu negócio.

### Redução de custos

É fato que uma recepção terceirizada traz redução geral nos custos de uma organização, como em uniformes, substituição de colaboradores, encargos trabalhistas (salário, férias, alimentação, transporte e seguro-saúde), afinal todos esses custos são de responsabilidade da empresa terceirizada.

### Menor burocracia

Esse benefício é voltado para uma maior segurança jurídica e menor burocracia, afinal de contas, uma empresa terceirizada é responsável por assumir os possíveis riscos de processos trabalhistas.

### Substituição de colaboradores

Nas situações em que o recepcionista bilíngue terceirizado precise se ausentar por algum motivo, como licença médica, férias, afastamento ou falta, a empresa terceirizada providenciará um colaborador substituto de forma rápida, sem que exista a necessidade de abertura de um novo processo seletivo.

## Principais características de um recepcionista bilíngue

Quando falamos em perfil ideal de profissional para uma recepção bilíngue, a capacidade de autogerenciar costuma aparecer entre as principais características. Com isso, a seguir conheça mais alguns atributos fundamentais para esse serviço:

**Cordialidade:** essa característica tem relação com o gostar das pessoas. Aliás, as técnicas de atender bem podem ser aprendidas, mas o prazer que diversos profissionais têm em demonstrar cordialidade costuma ser insuperável, tanto em eficiência quanto em motivação;

**Boa comunicação:** ter uma boa comunicação depende de objetividade, clareza e empatia. Afinal, saber se colocar no lugar do outro e ouvir suas dúvidas, opiniões e expectativas é primordial para elaborar respostas adequadas e efetivas;

**Paciência:** lidar com pessoas não é uma tarefa fácil, nem todas são cordiais, amáveis e compreensivas, e muitas vezes, estão descontentes com um problema causado por algum erro no atendimento ou em uma situação da vida pessoal. Por isso, é fundamental que todos os colaboradores tenham paciência para lidar com temperamentos inadequados;

**Dedicação e proatividade:** por fim, a proatividade e a dedicação em oferecer um atendimento ágil e eficaz são mais do que boas características, são requisitos fundamentais para um bom atendimento.



## Serviço de recepção bilíngue é no Grupo Side

Nós, do Grupo Side, somos uma empresa de facilities, que oferece projetos personalizados na prestação de serviços terceirizados, como o de recepção bilíngue, desde 1992.

Investimos pesado na qualificação de nosso time para oferecer serviços de qualidade, com alta produtividade e excelência aos nossos clientes.

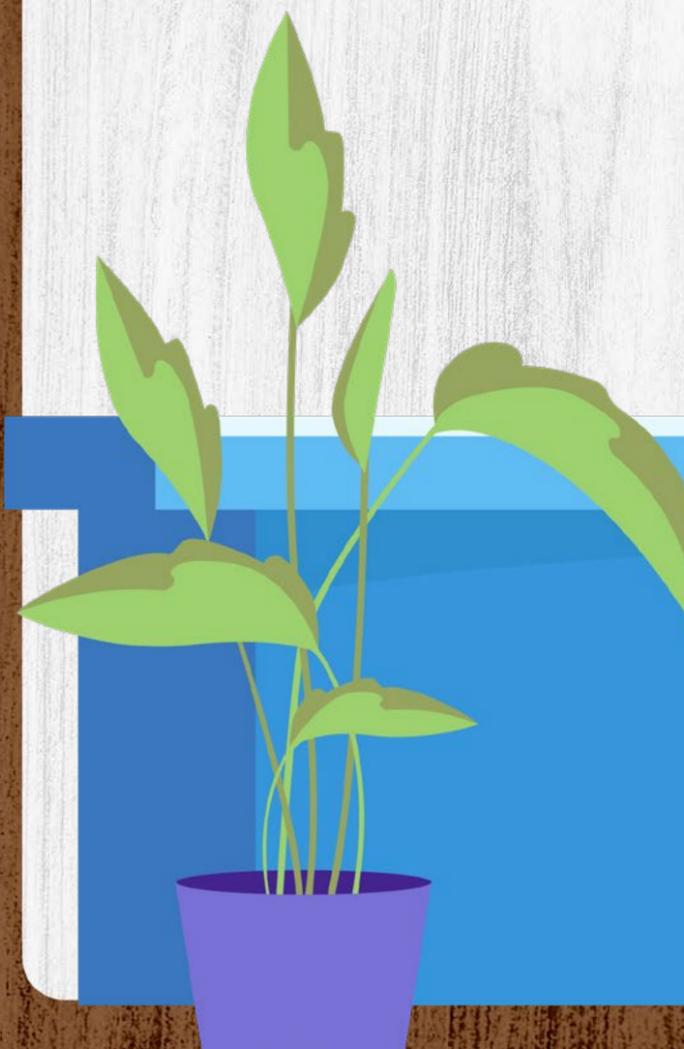
Trabalhamos com uma gestão eficiente para que nossos clientes possam se dedicar ao seu negócio sem se preocupar com a equipe de recepção bilíngue e o bom funcionamento do serviço.

Contamos com profissionais treinados e todos os equipamentos necessários de acordo com cada área de atuação. Além do mais, o nosso

serviço de recepção é personalizado de acordo com o nível de exigência necessário para cada segmento de nossos clientes.

Se você busca por um serviço eficiente, conte com o Grupo Side.

**Converse com um de nossos consultores!**



# Limpeza pós-obra: como fazer um trabalho eficiente?



A limpeza pós-obra consiste em remover toda a poeira, respingo de cimento, pó de gesso, manchas de tintas, produtos químicos e demais sujidades que possam ter ficado no local.

No entanto, muito se questiona sobre empresas que realizam a limpeza pós-obra. Por isso, preparamos esse texto com informações sobre como fazer uma limpeza correta, deixando tudo limpo e organizado para entregar o melhor serviço ao cliente. Confira!

## Como funciona o serviço de limpeza pós-obra?

É importante ressaltar que essa é uma limpeza muito diferente da convencional, pois uma obra acumula muita sujeira, resto de concreto, cimento, papelão, gesso, tinta, poeira, cola, pedras e muito mais.

O primeiro passo do serviço de limpeza de prédios pós-obras é planejar como será executado. Para tal finalidade, a empresa responsável vai até o local que será limpo e higienizado e faz uma observação minuciosa do espaço.

Aliás, é durante essa etapa que os profissionais examinam o estado de cada ambiente e estabelecem quais serão os produtos e técnicas específicas para cada necessidade encontrada.

Quem trabalha com essa limpeza tem a função de descartar o entulho da melhor forma possível, garantindo a retirada do "grosso" do acabamento do espaço.

A propósito, o material e produto de limpeza pós-obra é específico para esse tipo de higienização mais pesada. É necessário usar aspirador de pó, limpador de uso geral, limpador desincrustante, máquina lavadora de piso, lavadora de alta pressão e entre outros.

Além disso, a limpeza pós-obra é feita em três fases:

- **Limpeza bruta:** é realizada a remoção dos detritos pesados e sujidades;
- **Limpeza técnica:** remoção dos restos de obra e limpeza de vidros e esquadrias;
- **Limpeza final:** por fim, é feita a higienização e organização detalhada do local para uso.

É válido lembrar que esse tipo de serviço de limpeza exige um enorme conhecimento técnico por parte dos colaboradores que a executam. Essa tarefa demanda experiência e prática. Sendo assim, é preciso contar com a ajuda de uma empresa de limpeza e conservação.



## Como fazer uma limpeza pós-obra?

Para as pessoas que estão em busca de saber como fazer limpeza pós-obra em porcelanato e outros tipos de superfícies, um dos principais cuidados a se tomar é saber que cada espaço irá demandar um produto e equipamento diferente.

A seguir veja o passo a passo de como uma empresa de facilities pode deixar tudo limpo após a obra ou reforma.

Faço o uso de equipamentos de proteção individual?

Os equipamentos de limpeza pós-obra, também conhecidos como de proteção individual (EPI), são fundamentais para esse tipo de serviço. Alguns deles são luvas, óculos, máscaras e botas impermeáveis. Além de proteger, esses materiais oferecem segurança e melhores condições de trabalho para todos os profissionais.

Remova os entulhos

Depois do fim da obra, o primeiro passo é fazer a remoção de todos os entulhos, e de qualquer outro objeto que deve ser eliminado para a limpeza do espaço.

Proteja as instalações e os acabamentos

É muito importante que os profissionais tomem cuidado na hora de executar a limpeza para não molhar os móveis, as tomadas, os interruptores e qualquer outra fiação, ou seja, é essencial proteger as instalações dos espaços para não danificar os acabamentos.

Higienize as superfícies superiores

Outra etapa fundamental é higienizar as superfícies superiores, como janelas, tetos e paredes.



Essa limpeza deve ser realizada com produtos específicos, além do mais é recomendado que o colaborador utilize aspirador de pó para eliminar qualquer poeira das paredes e tetos.

#### Limpe as superfícies inferiores

Em seguida, para fazer um trabalho eficiente, é ideal que seja realizada a limpeza das superfícies inferiores, como pisos e escadas. Essa etapa do serviço não se resume em apenas remover a poeira do chão, mas sim de eliminar todos os vestígios e resíduos de tinta, cola ou qualquer outro material.

#### Remova as manchas do chão

Remover todas as manchas de tinta, cola ou gesso deixadas no chão durante a obra é uma das etapas de uma limpeza pós-obra. Mas, cuidado, é essencial usar produtos adequados para não danificar o piso.

Por fim, vale ressaltar que o produto para limpeza pós-obra é responsável por retirar resíduos de cimento, argamassa, rejunte, gesso, terra vermelha e até ferrugem.

## Limpeza pós-obra é com o Grupo Side

Para você que está procurando por uma empresa especializada e consolidada no mercado, esperando ter o melhor resultado de uma limpeza pós-obra e seu antes e depois, conte com o Grupo Side.

Desde 1992 no mercado, a Side oferece projetos na prestação de multisserviços e terceirização de mão de obra, com profissionais capacitados e em constante evolução tecnológica de processos.

Para cada segmento que atendemos, indústria, fábricas, laboratórios, condomínios empresariais, centros de distribuição e escritórios, oferecendo serviços específicos de limpeza pós obra.

Nossa equipe de profissionais é treinada de acordo com as suas necessidades, para oferecer um atendimento totalmente personalizado e atender as exigências do seu segmento de atuação.

Com isso, nossos clientes podem focar no core business do negócio!

Entre em contato conosco para saber quanto custa um contrato de limpeza pós-obra.



[gruposite.com.br](http://gruposite.com.br)

 /gruposidemultisservicos

 /Grupo Side

 /Grupo Side